

Algemene Voorwaarden Totalrent B.V.

Gevestigd aan: Stirlingstraat 5, 7037 DG Beek, Nederland
KvK-nummer: 84429240

ALGEMENE BEPALINGEN

Van toepassing op álle aanbiedingen, overeenkomsten en handelingen tussen Totalrent B.V. / Totalwagon (hierna te noemen: "Opdrachtnemer", "Totalrent" of "Verkoper") en u, onze klant of koper (hierna te noemen: "Klant" of "Koper").

Artikel 1. Algemene bepalingen en Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen Opdrachtnemer en de Klant.
2. Eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig of vernietigd mocht blijken, blijven de overige bepalingen volledig in stand. Ook zal de nietige of vernietigde bepaling worden vervangen door een geldige bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
4. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze niet gelijk zijn aan de bepalingen uit deze algemene voorwaarden. Als een opdracht wordt gegeven namens twee of meer opdrachtgevers dan zijn zij hoofdelijk verbonden.
5. Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen deze Algemene Voorwaarden en de specifieke Leveringsvoorwaarden (Totalrent / Totalwagon), prevaleren de bepalingen uit de specifieke Leveringsvoorwaarden.
6. Opdrachtnemer is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden na schriftelijke mededeling ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten. Indien een wijziging Opdrachtnemer de bevoegdheid geeft een prestatie te leveren die wezenlijk afwijkt, of indien de wijziging nadelig is voor een consument (B2C), heeft de consument het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden tegen de datum

IBAN NL09 INGB 0116 2476 65
BTW NL863207716B01
KvK 84429240

MAIL info@rent.nl
TEL +31 6 83 80 32 80
WEB www.totalrent.nl

ADRES Stirlingstraat 5
7037 DG Beek
Nederland

waarop de gewijzigde voorwaarden ingaan.

Artikel 2. Offertes, Gegevens en Totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, ook al is er een termijn voor aanvaarding gesteld. Voor Totalwagon (verkoop) hebben offertes een geldigheidstermijn van 20 dagen na uitgifte.
2. Door Opdrachtnemer genoemde tarieven zijn in euro (€) en exclusief BTW, transportkosten, invoerrechten, overheidsheffingen en andere te maken specifieke kosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant akkoord gaat met de offerte (mondeling of schriftelijk) en Opdrachtnemer deze schriftelijk heeft bevestigd, dan wel wanneer Opdrachtnemer feitelijk overgaat tot levering of facturatie.
4. Aanvullingen, afwijkingen en technische specificaties/beschrijvingen zijn slechts bindend indien partijen deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. De Klant is verplicht alle gegevens en bescheiden die Opdrachtnemer nodig heeft voor correcte uitvoering tijdig ter beschikking te stellen. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn.
6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade door vermindering, vernietiging of zoekraken van deze gegevens, noch voor fouten als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering op te schorten tot de Klant aan de informatieverplichting heeft voldaan. Eventuele extra kosten door vertraging hierin zijn voor rekening van de Klant.

Artikel 3. Betaling en Incasso

1. De betalingstermijn verschilt per dienstverlening. Bij verhuur (Totalrent) dient de factuur binnen 7 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij verkoop (Totalwagon) dient het volledige bedrag strikt vóór of uiterlijk bij de feitelijke levering te zijn ontvangen, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd een aanbetaling of borgsom te verlangen. De borgsom bij verhuur wordt pas geretourneerd nadat de definitieve controle heeft plaatsgevonden.
3. Indien de Klant niet tijdig betaalt, is deze van rechtswege in verzuim. Voor zakelijke partijen (B2B) bedragen de buitengerechtelijke incassokosten 15% van de hoofdsom

IBAN NL09 INGB 0116 2476 65
BTW NL863207716B01
KvK 84429240

MAIL info@rent.nl
TEL +31 6 83 80 32 80
WEB www.totalrent.nl

ADRES Stirlingstraat 5
7037 DG Beek
Nederland

met een minimum van € 150,00 en bedraagt de contractuele rente 1,5% per maand, dan wel de wettelijke handelsrente indien deze hoger is (waarbij een deel van een maand als hele maand telt). Voor consumenten (B2C) worden de incassokosten berekend conform de wet (WIK, minimum € 40,00) na een kosteloze aanmaning van 14 dagen, met de wettelijke rente.

4. Het is de zakelijke Klant (B2B) niet toegestaan betalingsverplichtingen op te schorten of te verrekenen, ook niet bij een klacht. Een consument (B2C) behoudt te allen tijde zijn wettelijke opschortingsrecht.
5. Klachten over een factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk gemeld te worden. Voor B2B geldt dat de factuur na deze termijn als erkend geldt; voor B2C vervalt dit recht niet door het enkele verstrijken van de termijn.
6. Opdrachtnemer mag betalingsvoorwaarden wijzigen of werkzaamheden opschorten als de financiële positie of het betalingsgedrag van de Klant hiertoe aanleiding geeft.

Artikel 4. Kostenverhogende omstandigheden (Meerwerk & Prijsstijgingen)

1. De kosten kunnen worden beïnvloed bij wijziging van aanpak of omvang (meerwerk).
2. Opdrachtnemer heeft het recht de prijs te verhogen bij externe prijsontwikkelingen (bijv. belastingen, inkooprijzen, grondstoffen, transportkosten, valutaschommelingen of energieprijzen). Voor consumenten geldt dat de prijs niet wordt verhoogd tijdens een lopende huurperiode. De gewijzigde prijs geldt vanaf notificatie.

Artikel 5. Opschorting en beëindiging

1. De Klant verkeert direct in verzuim bij: faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, schuldsanering, stillegging, liquidatie, bedrijfsoverdracht of overlijden.
2. Opdrachtnemer mag in dat geval de overeenkomst direct en zonder mededeling opschorten of (gedeeltelijk) ontbinden. Alle vorderingen zijn dan direct opeisbaar. Opdrachtnemer is in deze gevallen niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van de Klant.

Artikel 6. Overmacht

1. Overmacht omvat oorlog, terrorisme, oproer, pandemieën/epidemieën, overheidsmaatregelen, extreem weer, import-/exportverboden, stakingen,

IBAN NL09 INGB 0116 2476 65
BTW NL863207716B01
KvK 84429240

MAIL info@rent.nl
TEL +31 6 83 80 32 80
WEB www.totalrent.nl

ADRES Stirlingstraat 5
7037 DG Beek
Nederland

stroomstoringen, cyberincidenten, gebrek aan grondstoffen, en andere ernstige storingen of vertragingen bij leveranciers van Opdrachtnemer.

2. Bij overmacht mag Opdrachtnemer de uitvoering opschorten of de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel ontbinden, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn. Reeds nagekomen delen mogen separaat worden gefactureerd.
3. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden zonder schadeplichtigheid.

Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten

1. De Klant mag het werk van Opdrachtnemer niet openbaar maken of verveelvoudigen zonder schriftelijke toestemming. Opdrachtnemer behoudt alle auteursrechten, merkrechten en databankrechten op teksten, afbeeldingen, logo's etc.
2. De Klant blijft eigenaar van de stukken die de Klant aan Opdrachtnemer ter inzage heeft gegeven.
3. De Klant staat Opdrachtnemer toe naamsduidingen/reclame aan te brengen en om foto's/video's van het werk(terrein) te maken voor commerciële doeleinden.
4. De Klant vrijwaart Opdrachtnemer voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden door gegevens/bescheiden die door de Klant zijn aangeleverd.

Artikel 8. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens

1. Partijen houden alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie strikt geheim, inclusief richting ingeschakelde derden.
2. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens conform de AVG. Meer informatie staat in de privacyverklaring op de websites (Totalrent.nl / Totalwagon.nl). Gegevens worden technisch en organisatorisch beveiligd en niet langer bewaard dan wettelijk toegestaan. Verzoeken omtrent AVG-rechten kunnen naar info@rent.nl of info@totalwagon.nl.

Artikel 9. Algemene Vrijwaring en Gelieerde Maatschappijen

1. De Klant vrijwaart Opdrachtnemer uitdrukkelijk voor aanspraken van derden.
2. De bepalingen en aansprakelijkheidsbeperkingen in deze algemene voorwaarden gelden ook onverkort voor de moedermaatschappij(en) van Opdrachtnemer en alle aan Opdrachtnemer gelieerde werkmaatschappijen.

IBAN NL09 INGB 0116 2476 65
BTW NL863207716B01
KvK 84429240

MAIL info@rent.nl
TEL +31 6 83 80 32 80
WEB www.totalrent.nl

ADRES Stirlingstraat 5
7037 DG Beek
Nederland

Artikel 10. Klachten, Toepasselijk recht en Geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland. Indien de Klant een consument (B2C) is, mag deze binnen één maand na beroep op dit artikel door Opdrachtnemer, kiezen voor beslechting door de volgens de wet bevoegde rechter.

IBAN NL09 INGB 0116 2476 65
BTW NL863207716B01
KvK 84429240

MAIL info@rent.nl
TEL +31 6 83 80 32 80
WEB www.totalrent.nl

ADRES Stirlingstraat 5
7037 DG Beek
Nederland